

SUBCOMPONENTE		ESTRATEGIA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO																		
		INSPECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA												VIGENCIA 2018				SEGUIMIENTO		
	FASES/Actividades	TRIMESTRE I			TRIMESTRE II			TRIMESTRE III			TRIMESTRE IV			PRODUCTO	RESPONSABLES	AGOSTO 31 DE 2018				EVIDENCIA
Relacionam														Encuestas aplicadas Informes emitidos	Dirección División de planeación	Durante los meses de enero a marzo no se tomaron registros considerando las actividades de implementación del nuevo software de gestión de trámites creando inestabilidad en la adecuada prestación del servicio, se han tomado encuestas de satisfacción desde el mes de abril a agosto.				Encuestas tabuladas.