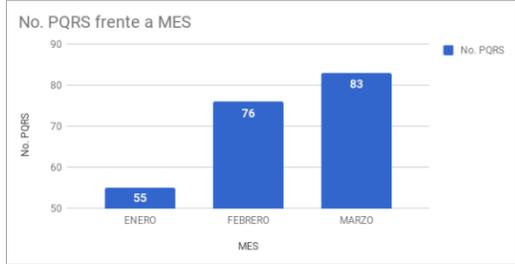
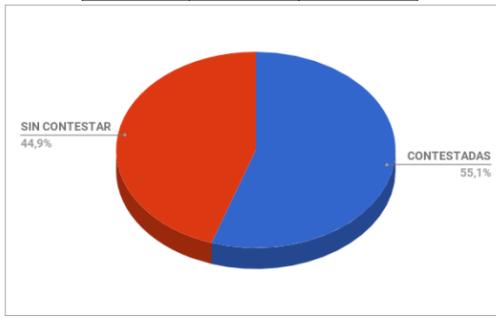


INSPECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA
 DIVISIÓN DE PLANEACIÓN
 INFORME MENSUAL PQRS (WEB - E MAIL)
 FECHA DE INFORME: 01 de Marzo al 30 Marzo

MES	No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	55	38	17
FEBRERO	76	43	33
MARZO	83	37	46

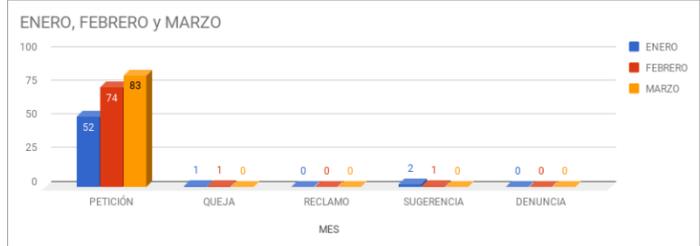
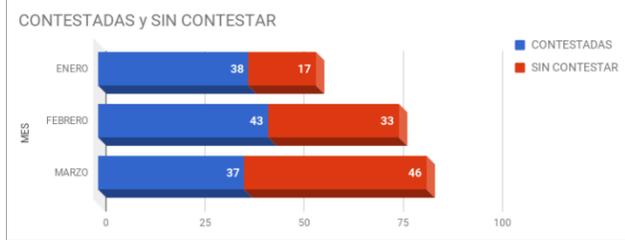


No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
214	118	96



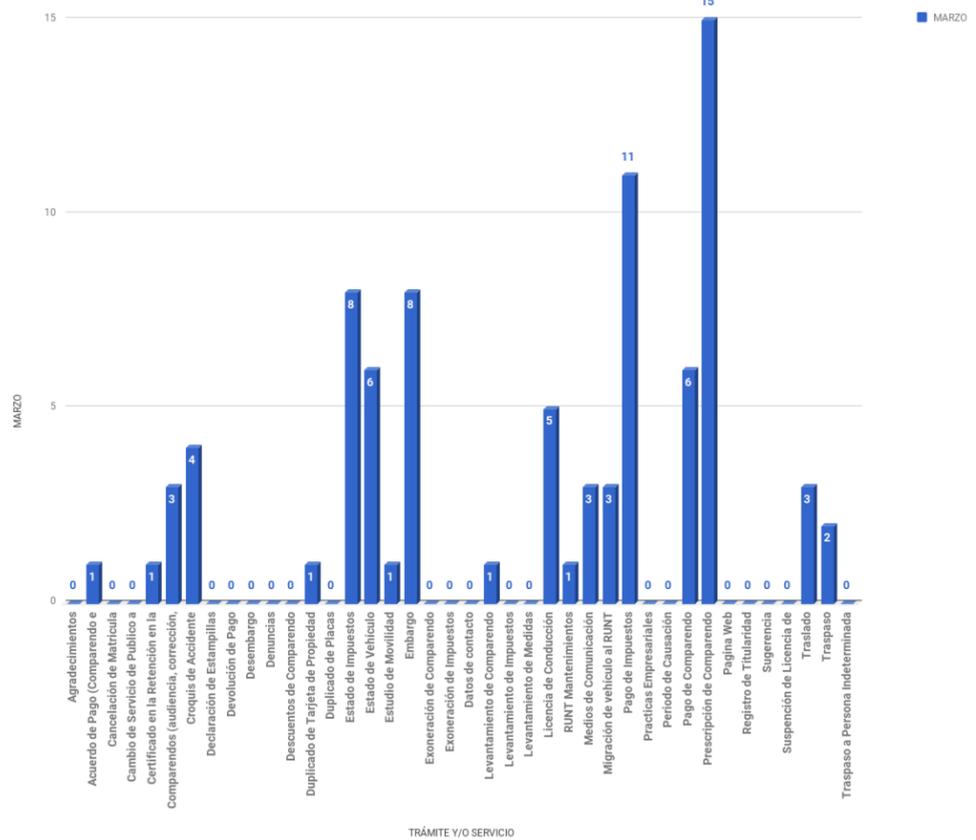
MES	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	38	17
FEBRERO	43	33
MARZO	37	46

MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA
ENERO	52	1	0	2	0
FEBRERO	74	1	0	1	0
MARZO	83	0	0	0	0



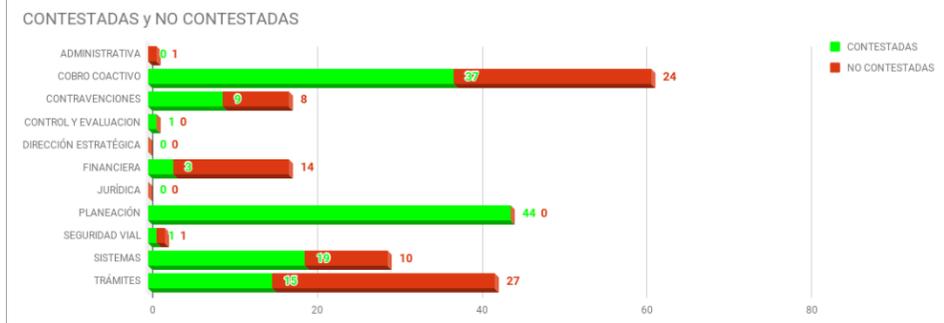
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
Agradecimientos	1	1	0	2
Acuerdo de Pago (Compando e Impuestos)	0	3	1	4
Cancelación de Matrícula	0	1	0	1
Cambio de Servicio de Publico a Particular	0	2	0	2
Certificado en la Retención en la Fuente	0	1	1	2
Comparendos (audiencia, corrección, copias)	4	5	3	12
Croquis de Accidente	1	2	4	7
Declaración de Estampillas	1	0	0	1
Devolución de Pago	0	2	0	2
Desembargo	0	1	0	1
Denuncias	1	0	0	1
Descuentos de Comparendo	3	0	0	3
Duplicado de Tarjeta de Propiedad	0	0	1	1
Duplicado de Placas	1	0	0	1
Estado de Impuestos	1	2	8	11
Estado de Vehículo	0	7	6	13
Estudio de Movilidad	0	0	1	1
Embargo	0	2	8	10
Exoneración de Comparendo	2	2	0	4
Exoneración de Impuestos	1	0	0	1
Datos de contacto	1	2	0	3
Levantamiento de Comparendo	3	5	1	9
Levantamiento de Impuestos	3	5	0	8
Levantamiento de Medidas Cautelares	1	2	0	3
Licencia de Conducción	1	2	5	8
RUNT Mantenimientos	0	0	1	1
Medios de Comunicación	0	0	3	3
Migración de vehículo al RUNT	1	5	3	9
Pago de Impuestos	3	8	11	22
Practicas Empresariales	1	0	0	1
Periodo de Causación	0	1	0	1
Pago de Comparendo	3	3	6	12
Prescripción de Comparendo	10	10	15	35
Página Web	1	0	0	1
Registro de Titularidad	2	0	0	2
Sugerencia	0	1	0	1
Suspensión de Licencia de Conducción	2	1	0	3
Traslado	5	0	3	8
Traspaso	1	0	2	3
Traspaso a Persona Indeterminada	1	0	0	1
TOTAL	55	76	83	

MARZO frente a TRÁMITE Y/O SERVICIO



ÁREA DE SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS
ADMINISTRATIVA	1	0	0	1	0	1
COBRO COACTIVO	17	18	26	61	37	24
CONTRAVENCIONES	7	5	5	17	9	8
CONTROL Y EVALUACIÓN	1	0	0	1	1	0
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0	0	0	0	0
FINANCIERA	3	8	6	17	3	14
JURÍDICA	0	0	0	0	0	0
PLANEACIÓN	9	17	18	44	44	0
SEGURIDAD VIAL	0	1	1	2	1	1
SISTEMAS	6	12	11	29	19	10
TRÁMITES	11	15	16	42	15	27
TOTAL	55	76	83	214	129	85

ÁREA DE SERVICIO	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS
ADMINISTRATIVA	0	1
COBRO COACTIVO	37	24
CONTRAVENCIONES	9	8
Control y Evaluación	1	0
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0
FINANCIERA	3	14
JURÍDICA	0	0
PLANEACIÓN	44	0
SEGURIDAD VIAL	1	1
SISTEMAS	19	10
TRÁMITES	15	27



VENCIDAS POR ÁREA	ENERO	FEBRERO	MARZO
COBRO COACTIVO	13	8	0
SISTEMAS	3	11	0
TRÁMITES	9	14	4
CONTRAVENCIONES	2	3	1
FINANCIERA	3	7	1
PLANEACIÓN	1	17	0
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0	0
TOTAL	31	60	6

DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	DESCRIPCIÓN
Respuesta oportuna	22	35	35	92	Respuesta oportuna
Respuesta fuera del tiempo de ley	16	8	2	26	Respuesta fuera del tiempo de ley
Sin respuesta Vencidas	17	33	4	54	Sin respuesta Vencidas
Sin Respuesta dentro del término	0	0	42	42	Sin Respuesta dentro del término
TOTAL PQRS	55	76	83	214	

Tiempo de Respuesta

